

Тарифный план «СОЛНЦЕ»		Все цены указаны в рублях, с НДС
Ежесуточная плата		0,00
Ежесуточная плата с опцией «Жара» ⁶		4,00
Тип тарификации		Поминутная
Система расчетов		Предоплатная
Все входящие вызовы при нахождении в сети «Волна мобайл» и в поездках по России		0,00
Тарификация услуг при нахождении в сети «Волна мобайл»:		
Звонки (за минуту):		
на номера «Волна мобайл» с опцией «Жара» ⁶ , первые 100 мин./сут.		0,00
на номера «Волна мобайл» без опции «Жара» (или со 101-ой минуты в сутки при подключённой опции «Жара»)		0,50
на номера операторов Республики Крым, города Севастополь и Краснодарского края с опцией «Жара» ⁶ , первые 100 мин./сут.		0,00
на номера операторов Республики Крым, города Севастополь и Краснодарского края без опции «Жара» (или со 101-ой минуты в сутки при подключённой опции «Жара»)		1,00
на номера операторов других регионов России		5,00
на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии ¹		30,00
на номера Европейских операторов ²		50,00
на номера остальных международных операторов		70,00
на номера операторов спутниковых систем связи ³		300,00
SMS⁴ (за шт.):		
на мобильные номера операторов России (включая «Волна мобайл»)		1,00
на мобильные номера международных операторов		5,00
Интернет		
200 Мбайт интернет-трафика с опцией "Жара" ⁶ , в сутки		0,00
1 Мб. без подключённой опции «Жара»		1,00
Стоимость вызовов, SMS, Интернет трафика при нахождении за пределами сети «Волна мобайл»⁵		
Все входящие		0,00
Исходящие на номера операторов России		10,00
Исходящие на номера операторов стран СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия ¹		30,00
Исходящие на номера Европейских операторов ²		50,00
Исходящие на номера остальных международных операторов		70,00
SMS входящие		0,00
SMS исходящие на мобильные номера операторов России		5,00
SMS исходящие на мобильные номера международных операторов (включая СНГ)		5,00
Мобильный интернет, Мб		10,00

¹ К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (7929803-7929812).

² К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

³ К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seonet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

⁴ SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

⁵ Услуги абоненту за пределами сети «Волна мобайл» предоставляются при достижении баланса на счету абонента равного или более 300,01 руб. При нахождении абонента за пределами сети «Волна мобайл» и при достижении баланса равного 0,00 руб., предоставление услуг связи приостанавливается. При нахождении абонента за пределами сети «Волна мобайл» и при достижении отрицательного баланса равного или более – 1,00 руб., регистрация в сети другого оператора становится невозможной.

⁶ Опция «Жара»

Опция автоматически подключается при активации сим-карты с тарифным планом «Солнце»

Стоимость первого подключения – 0 руб. Стоимость любого последующего подключения – 50 руб.

Абонентская плата – 4 руб./сут.

При подключении Опции ежесуточно предоставляется:

- звонки на номера «Волна мобайл» без ограничений;
- 100 минут в сутки для звонков на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края (кроме «Волна мобайл»). Со 101-й минуты стоимость звонка соответствует условиям тарифного плана «Солнце».
- 200 Мб в сутки интернет трафика. По окончании трафика доступ в интернет блокируется.
- Стоимость звонка на номер оператора России (кроме Крыма и Краснодарского края) – 2 руб./мин.

Абонент может продолжить пользование интернетом до очередного начисления ежесуточного интернет-пакета 200 Мб, подключив одну из опций «Продли скорость» (*502# вызов). Подключить одну из опций «Продли скорость» возможно до конца суток (23:59), когда была списана ежесуточная абон. плата опции «Жара». Срок действия опции «Продли скорость 100 Мб» - до конца суток (23:59), когда была подключена данная опция. Срок действия опций «Продли скорость 1/5/10 Гб» - 30 дней с момента подключения.

Если у абонента недостаточно средств для списания очередной абонентской платы опции «Жара», тарификация звонков будет осуществляться согласно условиям тарифного плана «Солнце», доступ к сети интернет блокируется (исключение, если у абонента подключена одна из опций «Продли скорость»).

Важно! При подключении опции «Жара» автоматически отключаются опции «Ноль внутри сети», «Интернет в телефоне», «Звонки по России», если такие были подключены у абонента.

Если у абонента подключена опция «Жара», возможность подключения опций «Ноль внутри сети», «Интернет в телефоне», «Звонки по России» не предоставляется.

Подключить/отключить опцию:

- USSD: *410# вызов

- Личный кабинет, мобильное приложение.

Перейти на тариф «Солнце»: *202*1#вызов или SMS с текстом 1 на номер 202.

Стоимость перехода на тариф «Солнце» - 100,00 руб. Плата за изменение тарифного плана не взимается в случае, если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло более 30 дней. Переход на тарифный план "Солнце"

возможен при условии, что баланс денежных средств, находящихся на Лицевом счете абонента, равен или больше суммы, необходимой для платы за изменение тарифного плана.

Тарификация вызовов, совершённых на территории Республики Крым и г. Севастополь, на номера операторов России, **поминутная**. Тарификация вызовов совершенных на номера международных операторов поминутная. Исходящие вызовы менее 3х секунд не тарифицируются. Тарификация за пределами сети «Волна мобайл» поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый суммарный объем переданных и полученных данных: GPRS-Интернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

Оператор «Волна мобайл» вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна мобайл», если без предварительного письменного согласования с «Волна мобайл» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и\или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущерб «Волна мобайл» или третьих лиц.

При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера «Волна мобайл». Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется). В случае, если течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счет абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

В случае, если Абонент в течение 122 дней не пользуется услугами голосовой связи, передачи данных и SMS, а также, не пользуется иными дополнительными и разовыми услугами и при отсутствии пополнения лицевого счета, дальнейшее оказание услуг связи будет осуществляться по тарифному плану «Небо» (ознакомиться с условиями тарифного плана можно на сайте <http://volnamobile.ru/upload/medialibrary/ed7/ed7aa6a1ee0dd249ca1c2c02090233ae.pdf>).

Базовые услуги, подключённые по умолчанию:

Переадресация вызова

Услуга позволяет переадресовать все звонки, поступающие на абонентский номер, на любой городской или мобильный телефонный номер, назначенный абонентом. Услуга настраивается абонентом самостоятельно на мобильном устройстве. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается. Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению.

Ожидание/Удержание вызова

Услуга позволяет, не прерывая текущего разговора, установить соединение с другим абонентом и попеременно переключаться между ними. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Определитель номера (АОН)

Услуга позволяет увидеть на дисплее своего мобильного телефона номер позвонившего или его имя, если он занесен в список контактов. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Дополнительные услуги

Опция «Ноль внутри сети»

Звонки на номера абонентов «Волна мобайл» - 0 руб./мин.

Абонентская плата - 30 руб./мес.

Стоимость подключения/отключения - 0 руб.

Подключить опцию: *402*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 402

Отключить опцию: *402*2# вызов или SMS с текстом 2 на номер 402

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь

Списание абонентской платы происходит ежемесячно в день, следующий за днём активации опции. Например, если опция была подключена 15.06.2018г., то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16.07.2018г.

Опция «Звонки по России»

Звонки на номера операторов России (кроме Республики Крым, г. Севастополь, Краснодарского края) - 2,00 руб./мин.

Абонентская плата - 60 руб./мес.

Стоимость подключения/отключения - 0 руб.

Подключить опцию: *401*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 401

Отключить опцию: *401*2# вызов или SMS с текстом 2 на номер 401

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь

Списание абонентской платы происходит ежемесячно в день, следующий за днём активации опции. Например, если опция была подключена 15.06.2018г. то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16.07.2018г.

Тарификация посекундная.

Опция «Интернет в телефоне»

Объём интернет-трафика - 2 Гб/мес.

Абонентская плата - 90 руб./мес.

Стоимость подключения/отключения - 0 руб.

Подключить опцию: *501*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 501

Отключить опцию: *501*2# вызов или SMS с текстом 2 на номер 501

Опция «Интернет в телефоне» не может быть подключена при активированной опции «Поездки по России».

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь

Списание абонентской платы происходит ежемесячно в день, следующий за днём активации опции. Например, если опция была подключена 15.06.2018г. то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16.07.2018г.

Недоиспользованный интернет-трафик аннулируется при начислении очередного ежемесячного объёма.

При превышении месячной квоты интернет-трафика доступ в интернет блокируется до момента списания очередной ежемесячной абонентской платы опции «Интернет в телефоне» либо подключения одной из опций «Продли скорость».

Опция «Продли скорость 100 МБ»

Опция доступна для подключения на тарифном плане «Солнце» при условии, что у абонента подключена опция «Жара»

При подключении опции «Продли скорость 100 МБ» предоставляется интернет-трафик в объёме 100 МБ. Количество активаций не ограничено. Опция действует до конца суток (до 23:59) в течение которых была подключена, либо до момента исчерпания включенной объёма трафика (какое событие наступит ранее), после чего автоматически отключается.

Если в момент подключения опции «Продли скорость 100 Мб» у абонента был недоиспользованный интернет-трафик одной из опций «Продли скорость», интернет-трафики суммируются. Срок использования суммарного интернет-трафика определяется по большему сроку действия опции «Продли скорость». Например, абонент 25.09.2019г. подключил опцию «Продли скорость 100 МБ». Ранее им была подключена опция «Продли скорость 1 ГБ», срок действия которой заканчивается 01.10.2019г. Срок действия суммарного объёма интернет-трафика закончится 01.10.2019г.

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополя

Стоимость подключения - 10 руб.

Подключить/отключить опцию:

- USSD: *502# вызов

- SMS: команды нет - не указывать

- Личный кабинет,

-Мобильное приложение.

Опция «Продли скорость 1 ГБ»

При подключении опции «Продли скорость 1 ГБ» предоставляется интернет-трафик в объёме 1 ГБ. Количество активаций не ограничено. В случае последующего подключения любых опций линейки «Продли скорость», неиспользованный интернет-трафик сохраняется и суммируется с вновь начисленным. Срок использования всего имеющегося объема интернет-трафика - 30 дней с момента последнего подключения опции.

Подключение опции «Продли скорость 1 ГБ» на тарифном плане «Солнце» возможно при условии, что у абонента подключена опция «Интернет в телефоне» и с момента списания абонентской платы опции «Интернет в телефоне» прошло не более 30 дней. При начислении очередного ежемесячного скоростного интернет-трафика в объёме 2 ГБ, в первую очередь расходуется начисленный ежемесячный скоростной интернет-трафик.

При израсходовании начисленного по опции «Продли скорость 1 ГБ» интернет-трафика, доступ в интернет блокируется до момента подключения одной из опций «Продли скорость» или списания очередной ежемесячной абонентской платы опции «Интернет в телефоне».

Стоимость подключения - 50 руб.

Подключить опцию: *502*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 502

Проверка остатка интернет-трафика: *101# вызов

Опция «Продли скорость 5 ГБ»

При подключении опции «Продли скорость 5 ГБ» предоставляется интернет-трафик в объёме 5 ГБ. Количество активаций не ограничено. В случае последующего подключения любых опций линейки «Продли скорость», неиспользованный интернет-трафик сохраняется и суммируется с вновь начисленным. Срок использования всего имеющегося объема интернет-трафика - 30 дней с момента последнего подключения опции.

Подключение опции «Продли скорость 5 ГБ» на тарифном плане «Солнце» возможно при условии, что у абонента подключена опция «Интернет в телефоне» и с момента списания абонентской платы опции «Интернет в телефоне» прошло не более 30 дней. При начислении очередного ежемесячного скоростного интернет-трафика в объёме 2 ГБ, в первую очередь расходуется начисленный ежемесячный скоростной интернет-трафик.

При израсходовании начисленного по опции «Продли скорость 5 ГБ» интернет-трафика, доступ в интернет блокируется до момента подключения одной из опций «Продли скорость» или списания очередной ежемесячной абонентской платы опции «Интернет в телефоне».

Стоимость подключения - 200 руб.

Подключить опцию: *503*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 503

Проверка остатка интернет-трафика: *101# вызов

Опция «Продли скорость 10 ГБ»

При подключении опции «Продли скорость 10 ГБ» предоставляется интернет-трафик в объёме 10 ГБ. Количество активаций не ограничено. В случае последующего подключения любых опций линейки «Продли скорость», неиспользованный интернет-трафик сохраняется и суммируется с вновь начисленным. Срок использования всего имеющегося объема интернет-трафика - 30 дней с момента последнего подключения опции.

Подключение опции «Продли скорость 10 ГБ» на тарифном плане «Солнце» возможно при условии, что у абонента подключена опция «Интернет в телефоне» и с момента списания абонентской платы опции «Интернет в телефоне» прошло не более 30 дней. При начислении очередного ежемесячного скоростного интернет-трафика в объёме 2 ГБ, в первую очередь расходуется начисленный ежемесячный скоростной интернет-трафик.

При израсходовании начисленного по опции «Продли скорость 10 ГБ» интернет-трафика, доступ в интернет блокируется до момента подключения одной из опций «Продли скорость» или списания очередной ежемесячной абонентской платы опции «Интернет в телефоне».

Стоимость подключения - 300 руб.

Подключить опцию: *504*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 504

Проверка остатка интернет-трафика: *101# вызов

Опция «Поездки по России»

Опция позволяет значительно снизить базовую стоимость услуг связи при нахождении за пределами сети «Волна мобайл».

Стоимость подключения – 15 руб.

Абонентская плата – 5 руб./сут.

Входящие звонки – 0 руб./мин.

Исходящие звонки на номера операторов России – 3 руб./мин.

Исходящие SMS на номера операторов России– 1,5 руб./шт.

Мобильный интернет – 1,5 руб./Мб.

Стоимость международных звонков – согласно базовым тарифам.

Подключить опцию: *403*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 403

Отключить опцию: *403*2# вызов или SMS с текстом 2 на номер 403

Опция «Поездки по России» не может быть подключена при активированной опции «Интернет в телефоне».

Услуга международного роуминга

Предоставляется согласно условиям и тарифам «Волна мобайл». Подробную информацию вы можете получить на сайте www.volnamobile.ru или у специалистов офисов продаж «Волна мобайл».

Услуга MNP.

Услуга позволяет сохранить свой мобильный номер при переходе на обслуживание к оператору «Волна мобайл».

Стоимость услуги – 0 руб.

Прочие услуги.

Изменение владельца номера - 100 руб.

Замена абонентского номера - 100 руб.

Замена SIM-карты - 0,00 руб.

Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.